



# CURSOS EJECUTIVOS

“Aprendizaje de alto nivel, con formación **online**, acompañamiento experto y titulación de la Universidad Autónoma Monterrey”.

*Formación virtual profesional en negocios*



# Gestión de Procesos

El curso explica la gestión de procesos como una metodología orientada a mejorar el desempeño de los procesos y por ende de la organización. Se incluyen las herramientas necesarias para llevar a la práctica los principios de la gestión de procesos.

Curso teórico práctico, aplicando una metodología de aprender haciendo. Cada tema incluirá una explicación teórica, complementada con ejemplos para luego pasar a la aplicación por parte del estudiante.

Para la aplicación el estudiante deberá aportar un proceso, el cual será utilizado como ejemplo para el desarrollo de la parte práctica.

## *Objetivo General*

Proveer a los asistentes con el conocimiento y las herramientas necesarias para que logren aplicar los principios de la gestión de procesos.

## *Objetivos Específicos*

- Determinar el estado de madurez de su organización en relación con la gestión de procesos.
- Identificar, clasificar y definir los procesos de la organización.
- Efectuar un análisis de los procesos de su organización con el fin de identificar áreas de oportunidad.





# Perfil del participante

## *Perfil de Ingreso*

Jefes de departamentos, profesionales a cargo de la mejora de los procesos, personal de auditoría, dueños de proceso, todo aquel profesional que tenga como responsabilidad gestionar los procesos de su organización para que se desempeñen de una manera más efectiva.

## *Perfil de Salida*

Al finalizar el curso el participante dispondrá de los conocimientos y herramientas necesarias para aplicar los principios de la gestión de procesos, lo cual le permitirá desde definir apropiadamente un proceso hasta identificar y solucionar áreas de oportunidad en los procesos.

## *Certificado*

Si el estudiante logra una nota superior a 70, recibirá un certificado de aprovechamiento por 30 horas.



# Contenido Temático

*Duración del curso* El curso está diseñado para ser atendido en 5 semanas, se abordará en cuatro módulos.

Módulo I	Asignaturas	Módulo IV	Asignaturas
La gestión de procesos	¿Qué es un proceso?	Mejora de procesos	El ciclo de mejora continua
	Elementos que componen un proceso		Herramientas LEAN para la mejora de procesos
	¿Qué es la gestión de procesos?		Six Sigma como metodología para la mejorar de procesos
	7 principios de la gestión de procesos		
	Modelo de madurez de la gestión de procesos		
Módulo II	Asignaturas		
Identificación y clasificación de procesos	Marcos de referencia para la clasificación de procesos		
	Identificación y clasificación de procesos		
	Definición y mapeo de procesos		
Módulo III	Asignaturas		
Aplicación de los principios de la gestión de procesos	Alineamiento estratégico y gobernanza		
	Métricas de Desempeño		
	Gestión de riesgos		
	Continuidad de la operación		
	Análisis de valor agregado		
	Herramientas y tecnología		



DIGITAL

UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
MONTERREY



UNAM  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
MONTERREY

Barrio Escalante, San José Costa Rica

[info@unam.ac.cr](mailto:info@unam.ac.cr)

Tel: (506) 2283 7853