



ESPECIALIZACIONES

“Aprendizaje de alto nivel, con formación **online**, acompañamiento experto y titulación de la Universidad Autónoma Monterrey”.

Formación virtual profesional en negocios



Especialista en Gestión de Procesos

El programa ofrece a personas que desarrollan labores relacionadas con la administración de proyectos o que desean incrementar sus competencias para desempeñarse en esas funciones o que desean emprender una idea de negocio, pero que requieren fortalecer o actualizar sus conocimientos y habilidades en la técnica de la gestión de procesos.

Curso teórico - práctico, basado en una metodología de aprender haciendo, todos los temas serán abordados con una orientación teórica, se complementa con uno o varios ejemplos y luego el estudiante desarrolla las prácticas respectivas.

Objetivo General

Proveer al participante de los conocimientos y herramientas necesarias para que fortalezca sus competencias como gestor de procesos.

Objetivos Específicos

- Determinar el estado de madurez de su organización en relación con la gestión de procesos.
- Identificar, clasificar y definir los procesos de la organización.
- Efectuar un análisis de los procesos de su organización con el fin de identificar áreas de oportunidad.
- Aplicar herramientas de calidad con el fin de determinar las acciones a tomar para mejorar el desempeño de los procesos.





Perfil del participante

Perfil de Ingreso

Jefes de departamentos, profesionales a cargo de la mejora de los procesos, personal de auditoría, dueños de proceso, todo aquel profesional que tenga como responsabilidad gestionar los procesos de su organización para que se desempeñen de una manera más efectiva.

Perfil de Salida

Al finalizar el curso el participante dispondrá de los conocimientos y herramientas necesarias para aplicar los principios de la gestión de procesos, lo cual le permitirá desde definir apropiadamente un proceso hasta identificar y solucionar áreas de oportunidad en los procesos.

Requisitos de Ingreso

Tener al menos noveno año de la educación diversificada aprobada (noveno año).

Certificado

Si el estudiante logra una nota superior a 70, recibirá un certificado de aprovechamiento por 30 horas, por cada curso. Una vez finalice el programa completo (3 cursos), se hará acreedor del certificado de “Especialista en Gestión de Procesos”.



Contenido Temático

Duración del curso El programa contiene 3 cursos, cada curso está diseñado para ser atendido en 5 semanas.

Módulo I	Asignaturas
Introducción a la gestión e identificación de procesos	¿Qué es un proceso?
	Elementos que componen un proceso
	¿Qué es la gestión de procesos?
	7 principios de la gestión de procesos
	Modelo de madurez de la gestión de procesos
	Marcos de referencia para la clasificación de procesos
Definición y mapeo de procesos	
Módulo II	Asignaturas
Aplicación de los principios de la gestión por procesos	Alineamiento estratégico y gobernanza
	Métricas de Desempeño
	Gestión de riesgos
	Continuidad de la operación
	Análisis de valor agregado
Módulo III	Asignaturas
Mejora de los procesos	El ciclo de mejora continua
	Herramientas LEAN para la mejora de procesos
	Six Sigma como metodología para la mejorar de procesos (herramientas)



DIGITAL

UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
MONTERREY



UNAM
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
MONTERREY

Barrio Escalante, San José Costa Rica

info@unam.ac.cr

Tel: (506) 2283 7853